

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES.



ÍNDICE

ÍNDICE.	.2
1. Declaração De Privacidade	.3
2. Quais São As Informações Pessoais Que Coletamos	.3
3. Mídias Sociais	.3
4. Finalidades E Bases Legais	.4
5. Sobre O Compartilhamento E Cessão De Informações	.5
6. Segurança Da Informação	.5
7. Direitos Dos Titulares	.5
8. Término De Tratamento	.6
9. Encarregado De Dados Pessoais (Dpo)	.6
10. Mudanças Na Política De Privacidade	.7
POLÍTICA DE COOKIES.	.7
1. O Que São Cookies?	.7
2. Por Que Usamos Cookies?	.7
3. Como Os Cookies São Utilizados Pela Salvapé?	.7
4. Nós Usamos Cookies De Terceiros?	.8
5. Que Outras Tecnologias De Rastreamento Utilizamos?	.8
6. E Se Eu Não Quiser Os Cookies?	.8

1. Declaração de Privacidade

A **SALVAPÉ PRODUTOS ORTOPÉDICOS LTDA.** (“**SalvaPé**”) sabe o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais que tem em seu poder. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e explicar a nossa Política de Privacidade. Nós reconhecemos a necessidade de proteção e de gerenciamento adequado das informações pessoais coletadas em nosso site. A presente Política de Privacidade auxiliará a compreender quais os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais.

2. Quais são as Informações Pessoais que Coletamos

As informações pessoais que obtemos podem ser coletadas das seguintes formas:

Site: Informações pessoais são coletadas no momento que o usuário interage em nosso site por meio de formulário de contato. Os dados pessoais coletados são nome, empresa, telefone e e-mail. O usuário do nosso portal não é obrigado em hipótese alguma a fornecer qualquer dado pessoal para navegar nas páginas do site, de modo que qualquer informação é fornecida por livre e espontânea vontade. Somente é necessária à coleta de dados básicos quando o usuário desejar o retorno de seu contato. Todas as informações pessoais são colhidas de maneira justa e não invasiva, com o seu consentimento voluntário. As informações pessoais não são acessíveis a nenhuma pessoa fora da função específica para a qual foram coletadas.

Canais de atendimento: O usuário poderá entrar em contato por meio de e-mail, telefone, WhatsApp ou ferramenta de chatbot. Os dados pessoais são coletados com o objetivo de identificar o usuário, bem como para atender sua solicitação. Esses podem incluir, dentre outros, o nome, e-mail e telefone. Além destes, coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo usuário.

Cookies: dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

Contrato: Quando o cliente adquire nossos produtos, coletamos os dados necessários para a confecção do contrato e/ou emissão de nota fiscal. Estes dados são, entre outros, o e-mail para contato e eventual envio de Nota Fiscal Eletrônica, nome, CPF, CNPJ, Razão Social, Nome completo do Responsável, Telefone, Endereço comercial completo com CEP, Bairro, Cidade e Estado e a Inscrição Estadual, quando aplicável.

Compartilhamento: Podemos ter acesso a dados pessoais compartilhados por nossos revendedores, caso necessário o atendimento técnico relacionado aos nossos produtos.

Candidatos a vagas de emprego: Informações pessoais de candidatos a vagas de emprego são coletadas por meio do preenchimento de formulário de contato disponível em nosso site. Estes dados são nome, telefone, e-mail e demais informações profissionais mencionadas em documento encaminhado pelo candidato.

Funcionários: Quanto aos dados pessoais coletados de nossos funcionários, estes são necessários para que seja efetuado o registro do funcionário, em atendimento à legislação trabalhista e execução do contrato de trabalho.

3. Mídias Sociais

A **SalvaPé** se utiliza também da Mídia Social para se comunicar e interagir com seus clientes e consumidores por meio de websites de terceiros como, por exemplo, o Facebook, Instagram e YouTube. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela **SalvaPé**. Ao interagir, compartilhar ou “Curtir” a página da **SalvaPé** no Facebook, Instagram e YouTube, ou outra mídia social, você poderá revelar determinadas informações pessoais a **SalvaPé** ou a terceiros.

Usamos os “botões sociais” para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais, e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como eles usam suas informações, como optar por não receber ou excluir tais informações.

A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no Facebook, Instagram e demais mídias sociais.

4. Finalidades e Bases Legais

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados da **SalvaPé**:

Fins	Base legal
Cumprir com termos e condições estabelecidos em contrato.	Necessário para execução de contrato no qual o titular de dados pessoais seja parte.
Recrutamento e avaliação de aderência à vaga de trabalho.	Justificado com base em nossos legítimos interesses para assegurar que recrutamos os funcionários adequados.
Facilitar a comunicação com você (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas).	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.
Cumprir requisitos legais.	Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
Monitorar o uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo monitorar o uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).	Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.
Escuta social (identificando e analisando o que está sendo dito sobre a SalvaPé nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços.)	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.
Melhorar a segurança e o funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.
Realizar análises de dados, isto é, aplicar analytics em operações e dados do negócio para descrever, prever e melhorar o desempenho do negócio dentro da SalvaPé e/ou proporcionar uma melhor experiência de usuário. (mais detalhes sobre como usamos analytics em nosso site são encontrados em nossa Política de Cookies).	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar o funcionamento adequado das nossas operações de negócios.
Oferecer nossos produtos e serviços para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de promover nosso negócio.
Administrar benefícios aos funcionários.	Justifica-se com base no consentimento do funcionário, caso seja de seu interesse o recebimento de determinado benefício.
Entrega de informações necessárias aos órgãos governamentais.	Para cumprimento de uma obrigação legal

Apenas nos baseamos em nosso legítimo interesse para finalidades específicas. Estes tratamentos de dados pessoais não se sobrepõem de forma alguma aos interesses, direitos e liberdades dos titulares de dados pessoais.

5. Sobre o Compartilhamento e Cessão de Informações

A **SalvaPé** não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o usuário e jamais compartilha informações ou vende e aluga esses dados pessoais a terceiros. Estes dados são de uso exclusivo interno da empresa para atingir as finalidades expressas no item anterior.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
- Dados transferidos para órgãos públicos para atender a legislação vigente, por exemplo dados pessoais que constem das notas fiscais eletrônicas e respectivos XMLs, ou dados dos nossos colaboradores necessários para o pagamento do INSS ou FGTS;
- Dados transferidos para prestadores de serviço de contabilidade ou recursos humanos, para o atendimento de obrigações fiscais e trabalhistas;
- Dados transferidos para instituições financeiras para viabilizar opções de pagamento aos nossos clientes, ou para pagamento de salários aos nossos colaboradores e prestadores;
- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da **SalvaPé**, tais como cobranças, processos de pagamento, serviços ao cliente, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, processamento e cumprimento de ordens e transações, verificação de informações cadastrais de consumidores, pesquisa, guarda de dados, auditoria e processamento de dados;
- Dados transferidos para fins de execução do contrato, bem como para a proteção dos interesses da **SalvaPé** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a **SalvaPé** adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto legislação brasileira pertinente.

6. Segurança da Informação

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos funcionários e parceiros comerciais da **SalvaPé** e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da empresa.

Nós nos empenhamos em proteger as suas Informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos nossos clientes, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

7. Direitos dos Titulares

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do e-mail: dpo@salvape.com.br.

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;

- Exclusão de dados pessoais, quando este forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A **SalvaPé** sempre avaliará a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a **SalvaPé** poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou um contrato que mantém com você.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a **SalvaPé** sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail dpo@salvape.com.br, a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

8. Término de Tratamento

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a **SalvaPé** armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (a) pelo tempo exigido por lei; (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da **SalvaPé**. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (a) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (b) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e (c) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

9. Encarregado de Dados Pessoais (DPO)

A **SalvaPé** disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Autoridade Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais:

DPO EXPERT® (www.dpoexpert.com.br) – Contato: dpo@salvape.com.br

Se, apesar do nosso compromisso e esforços para proteger seus dados, você achar que seus direitos de proteção de dados não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO. Além disso você tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que os direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

10. Mudanças na Política de Privacidade

A **SalvaPé** se reserva no direito de atualizar ou modificar esta Política, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website. Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar adquirindo nossos produtos.

Política de Cookies

Nosso site usa cookies para melhorar o desempenho e aprimorar a sua experiência de navegação. Certas áreas do nosso site também utilizam cookies para entender mais sobre você e para que possamos oferecer uma experiência de navegação mais personalizada. Ao continuar a usar este website, você toma conhecimento de que nós poderemos instalar cookies ou outras tecnologias similares em seu equipamento, inclusive dispositivo móvel.

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos, contendo algumas poucas informações sobre seu acesso, e que são armazenados em seu dispositivo quando você visita um site. O termo “cookie” pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel.

Estes arquivos permitem ao site reconhecer o seu equipamento e registrar sua interação nas páginas do próprio site. Eles são amplamente utilizados na web para melhorar a experiência do usuário, fornecer informações aos proprietários do site e oferecer funcionalidades avançadas.

Esses cookies são enviados de volta ao site de origem a cada visita subsequente ou a outros sites que reconhecem esse cookie. Os cookies permitem que o site reconheça seu dispositivo e se lembre de informações importantes, como suas preferências, itens no carrinho de compras e dados de login.

2. Por que usamos cookies?

Os cookies exercem muitas tarefas diferentes, como otimizar sua navegação pelas páginas, lembrar suas preferências e personalizar sua experiência durante a navegação. Eles ainda ajudam a garantir que os anúncios e outros conteúdos que você acessar online sejam relevantes para você. Além disso, são utilizados para coletar dados estatísticos que são utilizados para implementar melhorias em nosso site e garantir a melhor experiência do usuário.

3. Como os Cookies são utilizados pela SalvaPé?

A **SalvaPé** utiliza os seguintes tipos de Cookies:

Cookies Essenciais - Os cookies essenciais são necessários para o funcionamento dos Sites e prestação dos serviços a você, com base no nosso legítimo interesse. Sem estes cookies, os Sites não funcionarão tão bem como nós gostaríamos e podemos não ser capazes de fornecer determinados serviços ou recursos a eles associados.

Cookies de Preferências - Os cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que os nossos sites se lembrem do idioma, região, dispositivo utilizado ou outras configurações para que a

sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências. Eles também podem ser usados para lembrar configurações específicas que você fez em nosso site.

Cookies Analíticos/Estatísticos - Os cookies analíticos coletam informações sobre a utilização do site, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Os cookies analíticos, por exemplo, mostram-nos quais são as páginas mais populares do site, quanto tempo é gasto em cada página, dificuldades dos usuários na navegação e outros dados analíticos. Essas informações nos ajudam a melhorar continuamente o desempenho e a usabilidade do nosso site.

Cookies de Publicidade/Marketing - Os cookies de publicidade são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios repetitivos.

Dentro destas quatro categorias, os cookies podem ser classificados como cookies “de sessão” ou “persistentes”. Cookies “de sessão” são temporários e, uma vez que você fechar a janela do navegador, eles serão eliminados de seu dispositivo. Já, os “persistentes” permanecem no seu dispositivo até sua data de expiração, ou até que você os exclua, e são usados pelo site para reconhecer seu dispositivo em suas visitas subsequentes.

4. Nós usamos cookies de terceiros?

Alguns cookies que usamos são de outras empresas que fornecem serviços em nosso site, como ferramentas de análise ou plugins de mídia social, como o Google Analytics. Estas companhias usam códigos de programação para coletar informações sobre sua interação com nossos sites, como as páginas que você visita, os links nos quais você clica e por quanto tempo você permanece conectado em nossos sites.

5. Que outras tecnologias de rastreamento utilizamos?

Podemos também usar web beacons (inclusive pixels de conversão) ou outras tecnologias para fins semelhantes e podemos incluí-los em nossos sites, em mensagens de e-mail de marketing ou em nossos boletins informativos e websites de afiliadas, para determinar se as mensagens foram abertas e se os links foram clicados. Os web beacons não instalam informações em seu dispositivo, mas podem trabalhar em conjunto com os cookies para monitorar a atividade do site. Pixels de conversão são pequenos códigos localizados numa página web em particular que são alterados quando alguém visita a página, resultando num aumento da contagem de conversão.

6. E se eu não quiser os cookies?

Ao utilizar nosso site, você concorda que nós podemos utilizar cookies em seu dispositivo. No seu primeiro acesso, surgirá um “banner de cookies” informando sobre a utilização de cookies em nosso site. As configurações quanto ao uso de cookies podem ser alteradas em seu navegador. Consulte a seção de ajuda do seu navegador para obter informações sobre como alterar as configurações de cookies. Lembre-se de que a desativação de cookies pode afetar negativamente a funcionalidade de certos recursos em nosso site.

Caso tenha alguma pergunta acerca deste Política de Cookies, por favor contate-nos por meio do e-mail:

dpo@salvape.com.br